

Comité de concertation du 5 avril 2016

Compte-rendu

Présents :

Alain BEAUPIN, Fawzia CHAFAI, Domenico CLEMENTE, Sylvie FAUCHER, Céline JACOB, Sylvie JOARY, Charlie MENNECHET, Olivia POMIES, Véronique VILLARS,

Excusé : Laurent ROBERT

INFORMATIONS GENERALES

- **Le COMITE de PILOTAGE**

Le premier comité de pilotage du projet CNS RICHERAND s'est réuni le 9 mars 2016.

Il a rassemblé toutes les institutions pressenties.

On notait notamment la présence de la Mairie de Paris, de la Mairie d'arrondissement du 10^{ème}, de l'ARS et de la CPAM. Sur le plan recherche et université étaient présents le doyen de la Faculté de médecine Paris 7, l'institut Jean-François REY, l'IRDES. Les hôpitaux étaient représentés par les GH Saint-Louis et Croix-Saint-Simon.

- **L'étude Epidaur 2**

Sous l'égide de l'institut Jean-François REY de recherche des centres de santé, créé en 2015 par les organisations représentatives des centres de santé, un programme de recherche scientifique en centres de santé a été déposé au Ministère de la santé. Une trentaine de centres de santé serait partie prenante. L'un des objectifs : étudier l'apport des centres de santé à la réduction des inégalités sociales de santé, notamment en matière de dépistage et de prévention.

- **L'institut de victimologie**

Poursuite du projet de rapprochement avec le CNS.

- **Les élus de l'arrondissement**

Le maire du 10^{ème} a visité le CNS.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Présentation du projet de questionnaire de satisfaction anonyme.

Le projet est adopté avec quelques modifications (préciser le service concerné)

Diffusion aux accueils et rendu dans des urnes

Début de la diffusion : semaine du 11 Avril

Présentation des premiers résultats : le 7 juin, puis présentation au comité de pilotage du 21 juin.

ETP

Présentation des séances d'ETP destinées aux publics exposés à des maladies cardio-vasculaires.

Inclusions par les praticiens

RV à prendre par les patients à l'infirmierie.

Une réunion de présentation aux professionnels est prévue le 7 avril.

QUESTIONS DIVERSES

- ACCUEILS

Accueil téléphonique et physique défaillant. Toujours des difficultés pour joindre le CNS et pour l'enregistrement des patients.

- SYSTEME D'INFORMATION

Echanges autour des différents logiciels métiers et des modalités de gestion des RV.

- STOMATO

Après sondage, le nombre de patients adressés en stomato à l'extérieur ferait apparaître la pertinence d'une offre chirurgicale au CNS. En privé la pratique de dépassements serait courante tandis que la qualité des prestations en public est variable. Problème de l'équilibre financier de cette activité au CNS, qui pourrait être recherché en mixant avec une activité d'implantologie.

Dates des prochaines réunions

03 Mai, 07 Juin

Les réunions se tiennent les mardis de 11h00 à 13h00