

Comité de concertation du 16 février 2016

Compte-rendu

Présents :

Alain BEAUPIN, Fawzia CHAFAI, Domenico CLEMENTE, Sylvie FAUCHER, Céline JACOB, Sylvie JOARY, Charlie MENNECHET, Olivia POMIES, Véronique VILLARS,

- **Rôle du comité de concertation, le projet et ses étapes**

(rappel, voir compte-rendu de la réunion précédente)

- **L'institut Jean-François REY**

Institut de recherche des centres de santé, créé en 2015 par les organisations représentatives des centres de santé. Désormais domicilié au CNS. En préparation : un programme de recherche scientifique en centres de santé auquel participeraient une vingtaine de centres de santé. L'un des objectifs : étudier l'apport des centres de santé à la réduction des inégalités sociales de santé, notamment en matière de dépistage et de prévention.

- **Le GH Saint-Louis Lariboisière**

Une première réunion a eu lieu au CNS avec la direction du GH. Un groupe de travail est prévu.

- **L'institut de victimologie**

Des contacts sont pris. Ils pourraient déboucher sur la mise en place au CNS d'une consultation hebdomadaire de psychothérapie dédiée aux victimes de traumatismes.

- **Les élus de l'arrondissement**

Contacts pris et RV programmés (AB)

- **La conférence sociale territoriale du 10ème**

Présentation de la communication publique faite le 5 février à la Mairie du 10^{ème}.

Quelques chiffres concernant la population du dixième : le taux de pauvreté est de 19,3% contre 16,1% dans l'ensemble de Paris, sur une population de 94 474 habitant on compte 4 133 allocataires du RSA.

Echanges entre les participants autour de l'accueil au CNS des publics vulnérables qui seraient sous représentés. Interrogation autour des évolutions souhaitables pour mieux organiser notre offre en direction de ces publics.

Problématique particulière des soins dentaires non pris en charge chez les patients AME, à la différence des CMUC. Discussion sur l'accueil des « urgences » au dentaire.

Dentaire : l'absence de stomato au CNS conduit à adresser à l'extérieur

Décisions

- ✓ Taux de patients AME et CMU au CNS à regarder lors de la prochaine réunion (FC)
- ✓ Inviter un représentant des services sociaux à une prochaine réunion (AB)
- ✓ Relever sur 3 mois le nombre de patients adressés en stomato à l'extérieur, et la ventilation par type de structure (St-Louis, autres, privés)(CJ, OP)

- **Les attentes des patients**

Echanges autour des insatisfactions exprimées par les patients.

Téléphone inaccessible, spécialement en médical, et aussi au dentaire. Appels par le 3817 qui n'aboutiraient nulle part (affiché sur le site)

Délais d'attente à l'accueil du RDC (pannes informatiques, PC hors d'âge)

Information sur la prise de RV par internet en préparation

Décision

- ✓ Enquête auprès de la patientelle du CNS.
- ✓ Questionnaire remis aux accueils, rempli par les patients, à remettre au praticien ou dans les urnes dédiées au niveau des accueils (5 urnes, FC).
- ✓ Questionnaire à préparer portant sur prise de RV, délai d'attente aux accueils, au téléphone, les demandes d'amélioration et les attentes sur les soins (OP, CJ + AB).
- ✓ Durée 3 mois

- **Réunion médicale pluriprofessionnelle**

Information sur la tenue de la seconde réunion médicale pluriprofessionnelle.

Travail sur la révision du matériel d'urgence.

A poursuivre avec le secteur dentaire.

Intérêt de programmer une formation aux gestes d'urgence pour tous les personnels et praticiens (AFGSU niveau 1)

- **Questions diverses**

- ✓ Laboratoire : étude en cours. Témoignages convergents pour souhaiter changement de partenaire.
- ✓ Souffrance au travail. Souhait de plus d'information sur cette activité.
- ✓ ETP avec la MSA. Partenariat à finaliser avant signature convention.

Dates des prochaines réunions

22 Mars, 05 Avril, 03 Mai, 07 Juin

Les réunions se tiennent les mardis de 11h00 à 13h00